

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PSA FINANCE POLSKA Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa (dalej: PSA). Dane kontaktowe: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski:(22) 457 21 01 numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 22457 21 01, adres email: windykacja_30@psa-finance.com
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych PSA, można skontaktować się pisząc na adres email: dane-osobowe@psa-finance.com lub na adres siedziby PSA z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. PSA przetwarza dane osobowe:
 - a) gdym jest to niezbędne do podjęcia i realizacji czynności prawnych na Pani/Pana żądanie, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia¹), tj. w celu:
 - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z PSA,
 - realizacji zawartej z PSA umowy,
 - dokonania czynności prawnej przez PSA na Pani/Pana żądanie;
 - b) gdym jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na PSA (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków PSA wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności PSA, ustawy Prawo o ruchu drogowym, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisów dotyczących konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych,
 - zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę PSA, instytucji finansowych, pożyczkowych i płatniczych oraz ich klientów, w szczególności zapobiegania wykorzystywaniu działalności PSA do celów przestępczych.
 - c) gdym jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów PSA lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - obsługi korespondencji i komunikacji prowadzonej z Panią/ Panem,
 - marketingu bezpośredniego realizowanego przez PSA w okresie trwania umowy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych PSA, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego PSA oraz w ramach grupy kapitałowej, do której należy PSA² ,
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego PSA, w szczególności poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie).

² Grupa kapitałowa, do której należy PSA obejmuje podmioty dominujące, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z PSA Finance Polska Sp. Z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
 - b) podmioty z grupy kapitałowej², do której należy PSA;
 - c) instytucje płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów; podmioty z grupy kapitałowej, do której należy PSA – w celu promocji produktów i usług tych podmiotów, organy administracji publicznej właściwe dla rejestracji pojazdów);
 - d) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu PSA na podstawie zawartej z PSA umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez PSA.
5. PSA nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z PSA umowy lub innej czynności prawnej – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą umową lub inną czynnością prawną – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami kodeksu cywilnego;
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na PSA w związku z prowadzeniem działalności leasingowej, pożyczkowej i realizacją zawartych umów - przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez PSA, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,
 - dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,
 - c) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PSA lub strony trzecie - do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez PSA;
7. W związku z przetwarzaniem przez PSA Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;

Jest to prawo do uzyskania od PSA potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach

odbiorców, którym PSA ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.

b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od PSA niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od PSA niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). PSA ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i PSA nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy PSA jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od PSA ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) PSA nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, PSA może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia;

Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych PSA przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.

Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa PSA, wówczas PSA ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.

f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawie

uzasadnionym interesie PSA (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), w tym profilowania. W takiej sytuacji PSA nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są PSA do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Wówczas PSA nie będzie wolno przetwarzać Pani/Pana danych do takich celów.

8. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez PSA Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania na Pani/Pana żądanie innej czynności prawnej z PSA.
10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 457 21 01,
 - c) elektronicznie poprzez wysłanie zgłoszenia na adres : windykacja_30 - BFwindy1
11. PSA przetwarza następujące kategorie danych: a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, NIP, REGON, PESEL lub datę urodzenia, rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo), b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu).